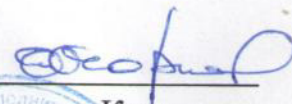


Частное Учреждение Дополнительного Образования
«Инглиш Лэнгвидж Компани»

Утверждаю



Директор ЧУДО «Инглиш Лэнгвидж Компани»

Огарков Д.А.

29 августа 2016



**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ЧУДО «ИНГЛИШ ЛЭНГВИДЖ КОМПАНИ»**

Нижний Новгород, 2016

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей» (в действующей редакции от 01.09.2013г.), Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

1.2 Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в ЧУДО «Инглиш Лэнгвидж Компани» гражданам и юридическим лицам.

1.3 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Исполнитель – Частное Учреждение Дополнительного Образования «Инглиш Лэнгвидж Компани» (ЧУДО «Инглиш Лэнгвидж Компани»), оказывающее платные образовательные услуги по договору.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина, в том числе не достигшего совершеннолетнего возраста, образовательные услуги и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Потребитель – совершеннолетний обучающийся образовательного учреждения или иное лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, в том числе не достигшее совершеннолетнего возраста, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик.

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

1.4. Обозначения и сокращения:

В настоящем Положении применяются следующие обозначения и сокращения:

ФЗ – Федеральный закон

1.5. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства.

1.6. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом исполнителя

1.7. Исполнитель знакомит потребителя и заказчика услуг с Уставом ЧУДО «Инглиш Лэнгвидж Компани», лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.8. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц.

1.9. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.10. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.12. Исполнитель имеет право ведения образовательной деятельности по образовательным программам согласно Лицензии на право ведения образовательной деятельности.

1.13. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя, а лицам, не достигшим 14-летнего возраста, – по желанию их родителей (законных представителей).

1.14. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками ЧУДО «Инглиш Лэнгвидж Компани».

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

2.1. Для организации процесса оказания платных дополнительных образовательных услуг исполнителю необходимо:

- создать условия для оказания платных дополнительных услуг с учетом требований по охране труда и безопасности здоровья обучающихся;
- обеспечить кадровый состав и оформить договоры возмездного оказания услуг с соответствующими специалистами, а также работниками, осуществляющими административное и техническое обеспечение образовательного процесса;
- выработать порядок организации платных образовательных услуг, в том числе установить режим занятий по перечню платных образовательных услуг, график работы сотрудников, определить помещения для проведения дополнительных платных занятий;
- оформить договор с потребителем (родителями, законными представителями воспитанника) на оказание платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством;
- назначить ответственное должностное лицо или специалиста за организацию платных дополнительных образовательных услуг

2.2. Определить требования к представлению потребителем или заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность потребителя и (или) заказчика).

2.3. Принять необходимые документы у потребителя и (или) заказчика и заключить с ними договоры на оказание платных образовательных услуг.

2.4. Подготовить проект приказа о зачислении потребителей в число обучающихся ЧУДО «Инглиш Лэнгвидж Компани».

2.5. Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг (выборочное посещение занятий сотрудниками образовательного учреждения)

2.6. Обеспечить потребителей и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. Порядок заключения договоров

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор (Приложение 1). Договор заключается до начала их оказания. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится у исполнителя, второй – у потребителя или заказчика.

3.2 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
- место нахождения исполнителя;

- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) потребителя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и потребителя;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого потребителю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.3. Договор подписывается сторонами. От имени исполнителя договор подписывается директором.

3.4. Обучающиеся выполняют обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Уставом ЧУДО «Инглиш Лэнгвидж Компани», правилами внутреннего распорядка обучающихся, настоящим положением, иными локальными актами исполнителя

3.5. Допуск к занятиям возможен лишь при условии оплаты обучения в порядке, предусмотренном договором.

3.6. Обучающийся может быть отчислен из группы обучения в связи с прекращением действия договора, расторжением договора за неисполнение договорных обязательств и в других случаях, предусмотренных локальными нормативными актами исполнителя

3.7. Обучающемуся, освоившему образовательную программу, выдается соответствующий документ об образовании (Сертификат), в соответствии с заключенным договором.

3.8. Стороной договора об оказании платных образовательных услуг оплачивающим стоимость обучения, может быть:

- юридическое лицо, направляющее на обучение своего представителя, обеспечивающее финансирование обучения;
- поступающий, достигший совершеннолетия и финансовой самостоятельности;
- законный представитель поступающего – родители, усыновители, попечитель, опекун;
- другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

3.9. Подлинные экземпляры договоров хранятся в ЧУДО «Инглиш Лэнгвидж Компани». Договор является отчетным документом и должен храниться не менее 5 лет.

3.10. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4. Стоимость и оплата образовательной услуги

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется на основе решения директора.

4.2. Оплата за образовательные услуги может производиться в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся согласно счетам и актам выполненных работ путем внесения сумм через банк или переводом сумм на счет исполнителя

5. Информация о платных образовательных услугах

5.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам или потребителям возможность их правильного выбора.

5.2. Информация, доводимая до заказчика и потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения Образовательного центра или его структурного подразделения, оказывающего платные образовательные услуги;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование органа, ее выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

5.3. По требованию заказчика или потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- Устав ЧУДО «Инглиш Лэнгвидж Компани»
- Настоящее Положение;
- телефон учредителя ЧУДО «Инглиш Лэнгвидж Компани»;
- образец договора;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

5.4. Способы доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть:

- сайт;
- объявления;
- буклеты;
- проспекты

- информация на стендах образовательного учреждения.

Обязанности заказчика, потребителя:

- 6.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги.
- 6.2. Посещение занятия согласно учебному плану.
- 6.3. Извещать исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.
- 6.4. Проявлять уважение к педагогическому, административно-хозяйственному персоналу исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.
- 6.5. Бережно относиться к имуществу исполнителя. Возмещать ущерб, причиненный имуществу исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.6. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренных образовательной программой.
- 6.7. Соблюдать требования Устава исполнителя, Правил внутреннего распорядка, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения.

7. Ответственность исполнителя и заказчика, потребителя

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик, потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

7.3. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения, и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом исполнителя путем утверждения Положения в новой редакции.

8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта исполнителя, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4. Все работники ЧУДО «Инглиш Лэнгвидж Компани» несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1
К ПОЛОЖЕНИЮ ОБ ОКАЗАНИИ
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ЧУДО «ИНГЛИШ ЛЭНГВИДЖ КОМПАНИ»
ОТ 29 АВГУСТА 2016 ГОДА**

**Договор № _____
об образовании по дополнительным образовательным программам**

« _____ » _____ 201_ г.

г. Нижний Новгород
(место заключения)

ЧУДО «Инглиш Лэнгвидж Компани» на основании лицензии № 250, выданной Министерством образования Нижегородской области 20 февраля 2016 года, в лице Огаркова Дмитрия Александровича, действующего на основании Устава, далее Исполнитель, и _____, далее Потребитель, и _____, далее Заказчик, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель предоставляет, а Потребитель/Заказчик (*ненужное вычеркнуть*) оплачивает обучение по дополнительным образовательным программам _____ (наименование дополнительной образовательной программы) в соответствии с образовательными программами Исполнителя.
- 1.2. Срок обучения по дополнительной образовательной программе на момент подписания договора составляет _____ академических/астрономических (нужное подчеркнуть) часа.
- 1.3. После прохождения Потребителем полного курса обучения и успешной итоговой аттестации ему выдается документ об образовании установленного образца (Сертификат).

2. Права Исполнителя и Потребителя

- 2.1. Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Потребителя, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных учредительными документами Исполнителя и настоящим договором, а также в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.
- 2.2. Потребитель вправе:
 - 2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора.
 - 2.2.2. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность.
 - 2.2.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.
 - 2.2.4. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса.
 - 2.2.5. Пользоваться образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в образовательную программу, на основании отдельного договора.

3. Обязанности Исполнителя, Потребителя и Заказчика

- 3.1. Исполнитель обязуется:
 - 3.1.1. Зачислить Потребителя, выполнившего условия приема в ЧУДО «Инглиш Лэнгвидж Компани».
 - 3.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с образовательной программой и расписанием _____ занятий Исполнителя.
 - 3.1.3. Создать Потребителю необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.
 - 3.1.4. Сохранить место за Потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, _____ предусмотренных _____ разделом _____ 1 _____ настоящего _____ договора).
 - 3.1.5. Принимать от Потребителя и (или) Заказчика оплату за образовательные услуги.
 - 3.1.6. После прохождения Потребителем полного курса обучения и успешной итоговой аттестации (более 70% правильных ответов) обеспечить выдачу сертификата установленного Исполнителем образца

- 3.1.7. Ознакомить Потребителя и (или) Заказчика с образовательной программой, расписанием и правилами внутреннего распорядка обучающихся.
- 3.1.8. Проявлять уважение к личности Потребителя, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.

3.2. Потребитель обязуется:

- 3.2.1. Посещать занятия согласно учебному расписанию _____. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.
- 3.2.2. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренных образовательной программой.
- 3.2.3. При поступлении в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, и в процессе обучения, своевременно представлять и получать все необходимые документы.
- 3.2.4. Соблюдать требования учредительных документов Исполнителя, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты, учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в том числе, проявлять уважение к педагогическим работникам, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.
- 3.2.5. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.2.6. Потребитель и (или) Заказчик обязан (-ы) вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, указанные в разделе I настоящего договора, в размере и порядке, определенных настоящим договором.

4. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

- 4.1. Стоимость платных образовательных услуг Потребителя составляет _____ рублей за занятие длительностью _____.
Увеличение стоимости образовательных услуг по настоящему договору не допускается.
- 4.2. Оплата образовательных услуг подтверждается путем представления Исполнителю платежного документа об оплате.
- 4.3. Пропуск Потребителем до двух групповых занятий в месяц Исполнителем не восполняется.
- 4.4. В целях оптимизации учебного процесса Потребителю предлагается восполнить пропуск трёх групповых занятий подряд по уважительной причине одним индивидуальным занятием длительностью _____ с преподавателем за счет Исполнителя. Уважительная причина подтверждается Потребителем документально (справка, листок нетрудоспособности, РЖД и авиабилеты и т.д.)

5. Основания изменения и расторжения договора

- 5.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены по соглашению сторон или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
- 5.3. Настоящий договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случаях:
- просрочки оплаты Потребителем образовательных услуг;
 - ненадлежащего исполнения обязательств договору;
 - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии полного возмещения Потребителю убытков.
- 5.5. Потребитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

6. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, порядок разрешения споров

- 6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Окончание срока действия договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушение.
- 6.3. Все споры между Исполнителем и Потребителем решаются путем переговоров, а в случае невозможности достижения договоренности - в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора

- 7.1. Договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до полного исполнения сторонами

обязательств.

8. Заключительные положения

8.1. Сведения, указанные в настоящем договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения договора.

8.2. Под периодом предоставления образовательных услуг (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Потребителя в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчисления Потребителя из образовательной организации.

8.3. Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий договор иными условиями.

8.4. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями сторон.

9. Адреса и реквизиты сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ЧУДО «Инглиш Лэнгвидж Компани» Адрес: 603094, г. Н.Новгород, ул. Энгельса, д.28, пом.7 ИНН 5263081841 КПП 526301001 ОГРН 1105200002852, ОКПО 67785772, Расч./счет 40703810424650000000 в ПРИВОЛЖСКИЙ ФИЛИАЛ ОАО АКБ «РОСБАНК» г.Н.Новгород БИК 042202747 Корр./счет 30101810400000000747 e-mail: info@elc4you.ru Тел: 299-86-44, 2-817-718, 278-9-278 Директор _____ /Огарков Д.А. ,	ПОТРЕБИТЕЛЬ: ФИО _____ ПАСПОРТ _____ _____ _____ ДАТА РОЖДЕНИЯ _____ АДРЕС _____ ТЕЛЕФОН _____ E-MAIL _____ ПОДПИСЬ _____
	ЗАКАЗЧИК: ФИО _____ ПАСПОРТ _____ _____ _____ АДРЕС _____ ТЕЛЕФОН _____ E-MAIL _____ ПОДПИСЬ _____